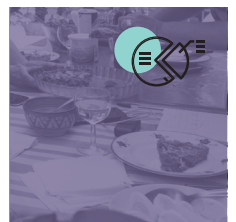
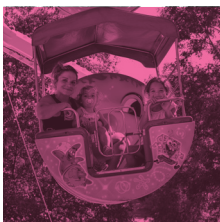
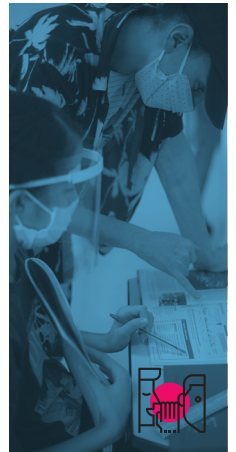
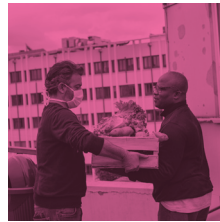


2020

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Var



# SOMMAIRE

---

ÉDITO	01
C'EST QUOI L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE ?	02
REPÈRES CLÉS 2019	03
DES ACTEURS DE L'ACCÈS AUX DROITS ET DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ	04
DES PROJETS CO-CONSTRUITS AVEC LES FAMILLES	05
DES SERVICES ET DES ACTIONS À DESTINATION DES ENFANTS ET DES JEUNES	06
ACTIONS AUPRÈS DES ADULTES ET DES SENIORS	07
L'INSCRIPTION DANS LE PARTENARIAT ET DANS LE TERRITOIRE	08
DES BÉNÉVOLES AU SERVICE DES PROJETS	09
LE POIDS ÉCONOMIQUE	10
ANNUAIRE DES CSC ET DES EVS	11
PROJET SENACS	12
FICHE NATIONALE	13

L'édition de cette 2<sup>e</sup> plaquette Senacs intervient dans une période de crise inédite.

Ce livret est donc l'occasion de souligner l'engagement des professionnels et des bénévoles, en première ligne des fragilités accrues des publics, en particulier les jeunes, les mono-parents et les familles précaires, dans un contexte de crise sanitaire, économique et de valeurs.

Il rappelle ainsi que le rôle des centres sociaux et des espaces de vie sociale est essentiel, en tant que lieux ressources pour les habitants mais également en tant que porteurs des valeurs de la République.

Cet engagement partagé entre les équipements agréés, la Fédération des centres sociaux et la CAF, permet de renforcer nos missions et notre capacité à construire ensemble pour toutes les familles du territoire : renforcer le lien social et les solidarités, promouvoir la citoyenneté, accompagner le développement de la pensée critique, faire émerger les initiatives des habitant.e.s en tant qu'acteurs des réponses à apporter à leurs besoins...

La publication de ce deuxième livret s'inscrit par ailleurs dans la continuité du Schéma départemental des services aux familles du Var, signé cette année par 15 partenaires pour la période 2020-2023, dans une approche « parcours des publics » et une approche territoriale (Convention territoriale globale).

Ce schéma intègre désormais la dimension de l'animation de la vie sociale et positionne ainsi les centres sociaux et espaces de vie sociale en tant qu'acteurs relais majeurs des politiques familiales du département, sur les territoires. Il appelle aussi au renouvellement de nos formes d'intervention pour s'adapter aux besoins des publics, en « allant vers » et en mettant en réseau les acteurs dans les territoires.

Nous tenons bien entendu à remercier l'ensemble des structures qui ont répondu au questionnaire.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

# C'EST QUOI, L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE ?

## Des textes fondateurs relatifs à l'animation de la vie sociale

### Pour les Caisses d'allocations familiales

La Circulaire Animation de la Vie Sociale de juin 2012 (extrait)

« Les centres sociaux poursuivent trois finalités [...] :

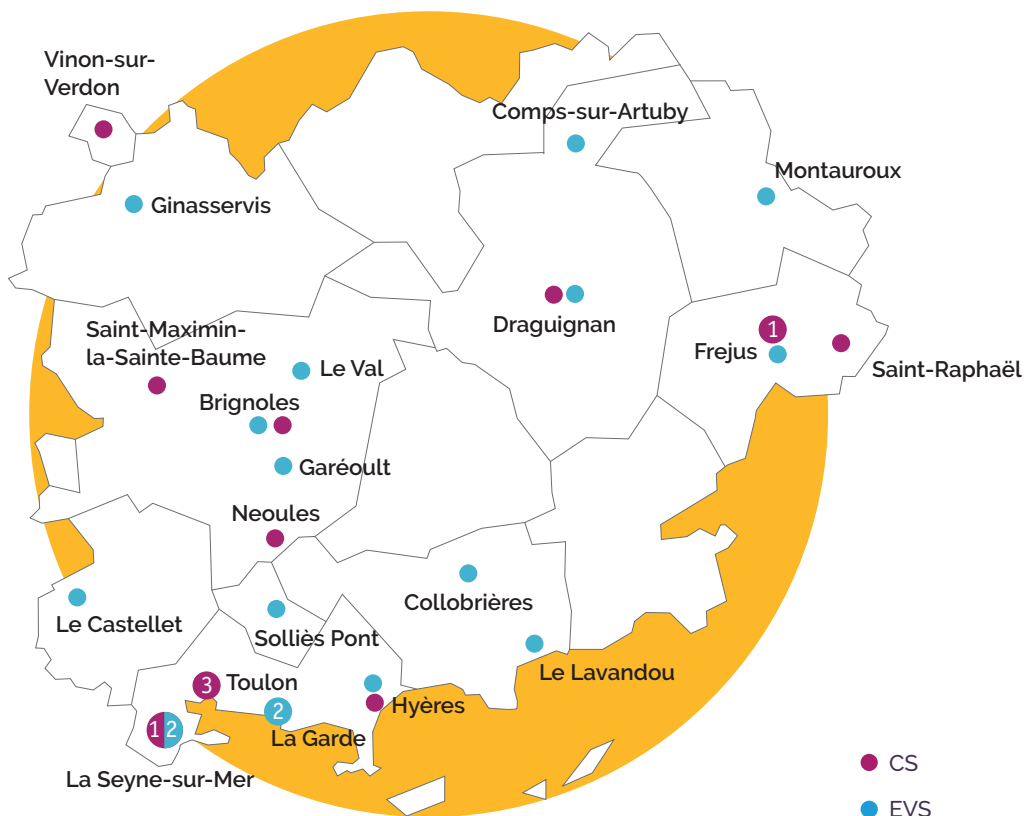
- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
- la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'Animation de la Vie Sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain. »

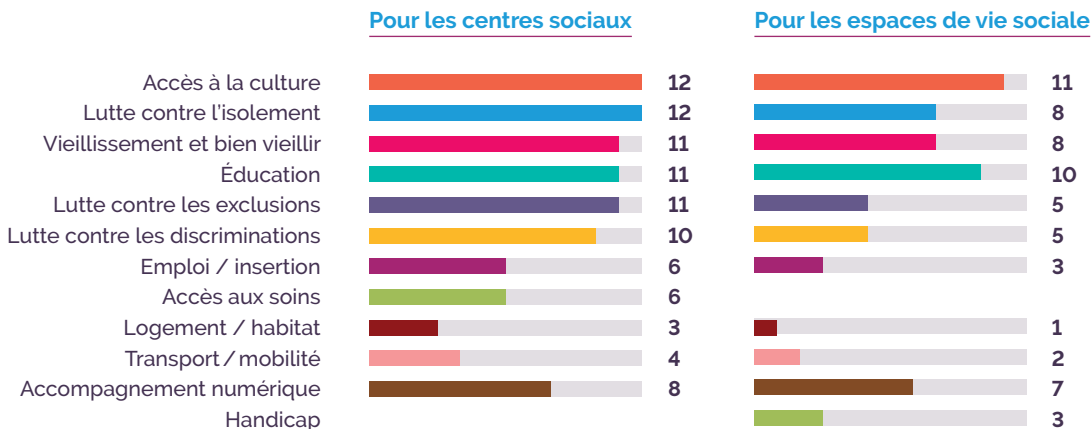
### Pour la Fédération des centres sociaux de France

La Charte Fédérale d'Angers de juin 2000 (extrait)

« Le centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »



## Champs d'activités



Ainsi, 2 champs d'intervention principaux se distinguent:

- le soutien à l'éducation et à la parentalité
- l'accès aux droits

## Territoire d'intervention



### Centres sociaux

**10** en milieu **urbain**  
**2** exclusivement en milieu **rural**

En milieu urbain :

**25%** des centres interviennent sur un **quartier**,  
**37%** sur **plusieurs quartiers**,  
**38%** sur la **commune entière**.



### Espaces de vie sociale

**4** se situent en **zone rurale**, dont  
un en zone de **revitalisation rurale**.

## Adhésions / usagers

### Centres sociaux

**11 547** usagers **ponctuels** participent aux actions et aux projets des centres.



**2 094** adhésions **individuelles**  
**2 831** adhésions **familiales**

### Espaces de vie sociale

**6 063** usagers participent aux actions et aux projets des **11 EVS**.



**1 553** adhésions **individuelles**  
**848** adhésions **familiales**

# DES ACTEURS DE L'ACCÈS AUX DROITS ET À LA CITOYENNETÉ

## Une fonction d'accueil et d'écoute



Les centres sociaux organisent une **fonction d'accueil et d'écoute** des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations : *Une offre globale d'information, d'orientation, et de facilitation en matière d'accès aux droits au sens large. Assuré à titre principal par une – des personnes qualifiée(s), l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du centre social.*

Les centres sociaux ont aussi développé :

- des **actions** avec leurs propres ressources,
- des **permanences sociales** et/ou **administratives**,
- des **actions de prévention** notamment par des **informations collectives**.

Certains disposent de **permanences** d'institutions, de points relais, etc. au sein de leurs locaux.

## Accès aux droits et inclusion numérique



développent des **actions** afin de **faciliter l'inclusion numérique** sur les territoires et auprès de leurs publics.



disposent d'une **permanence juridique**.

D'autres accueillent des **permanences d'institutions, de points relais**, etc..

**1 232** personnes reçues en rendez-vous par **3 centres sociaux** et accompagnées pour des **démarches administratives, de conseils juridiques**, etc.

**11 espaces de vie sociale** développent des actions autour de l'accès aux droits,

**5 espaces de vie sociale**, des actions de lutte contre la fracture numérique.

## Acteurs de la démocratie locale



Les structures favorisent notamment l'inscription des habitants dans les **instances de démocratie participative locales**.

**5** centres sociaux et **6** EVS sont impliqués dans des **conseils citoyens**,

**3** centres sont membres de **jury d'attribution des fonds de participation des habitants**.

# DES PROJETS CO-CONSTRUITS

## AVEC LES FAMILLES



Tous les centres sociaux du Var bénéficient d'un agrément ACF «Animation collective famille», en complément de l'agrément socle.



Ils s'appuient ainsi sur une référente « famille » diplômée pour mettre en oeuvre un projet spécifique aux problématiques familiales repérées sur le territoire d'intervention du centre social. Elle développe des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités inter familiales.



Elle coordonne les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social et facilite l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

Les projets collectifs famille des centres sociaux se concrétisent par :

**12 centres sociaux** des manifestations festives avec par exemple des journées co-construites avec les habitants autour de thématiques divers

**11 centres sociaux** des ateliers parents/enfants : soirées jeux, ateliers cuisine, ateliers créatifs...



**9 centres sociaux** des sorties familiales pour favoriser l'accès aux loisirs et à la culture

**9 centres sociaux** des actions d'accompagnement à la scolarité dans le cadre du CLAS (Contrat local d'accompagnement à la scolarité) où l'implication des parents est encouragée



**11 centres sociaux** des groupes d'échange et de débat

**5 centres sociaux** des Lieux d'Accueil Enfants Parents



**11 centres sociaux** des actions intergénérationnelles : séjours intergénérationnels enfants/seniors, sorties de découverte de la ville

**6 centres sociaux** des accompagnements de projets de départ en vacances pour plusieurs familles



**1** centre porte un RAM itinérant.

# DES SERVICES ET DES ACTIONS À DESTINATION DES ENFANTS ET DES JEUNES

Les équipements de l'animation de la vie sociale déploient des actions à destination de tous les âges.

## Centres sociaux

## Espace de vie sociale



**0-3 ans**  
Petite enfance

**615** enfants et **528** familles  
4 lieux d'accueil enfants-parents,  
1 relais assistantes maternelles et  
2 accueils de loisirs maternels

**141** enfants  
1 EVS propose un Lieu d'Accueil  
Enfants-Parents.

---



**4-10 ans**  
Enfance

**1 697** enfants

**1 009** enfants

---



**11-14 ans**  
Jeunesse

**1 230** adolescents

**410** adolescents

---



**15-17 ans**  
Jeunesse

**795** adolescents

**194** adolescents

---



**16-25 ans**  
(actions hors  
agrément  
jeunesse et sports)

**486** jeunes

**255** jeunes



# ACTIONS AUPRÈS DES ADULTES ET DES SENIORS

## Adultes



Tous les centres sociaux et espaces de vie sociale développent des **actions à l'attention des adultes**, principalement autour de la **culture et des loisirs**.



**adultes** de 26 à 59 ans touchés dans les **centres sociaux**



**adultes** de 26 à 59 ans touchés par les activités des **EVS**.



Les centres sociaux jouent un rôle **clé dans l'intégration sociale et professionnelle** de leurs usagers avec des **actions d'apprentissage du français** (8 centres) et d'accompagnement à l'**insertion professionnelle**.

## Seniors

Tous les centres sociaux développent des **actions « bien vieillir »** à l'attention du public seniors, surtout dans les domaines suivants :

- lutte contre l'isolement social (**9 centres**),
- actions de prévention santé (**11 centres**),
- lutte contre la précarité (**4 centres**).



**1 772 seniors** participent aux **activités des centres sociaux** du département, chiffre en **progression** par rapport à l'année 2018.

# L'INSCRIPTION DANS LE PARTENARIAT ET DANS LE TERRITOIRE

## Partenariats formalisés



Un centre social est un acteur de proximité sur le territoire. Il s'inscrit dans les dynamiques **partenariales** et développe des **actions** dans les domaines où les besoins de la population apparaissent, en lien avec les acteurs institutionnels du territoire et en coopération avec les acteurs de terrain.

Ce partenariat est large, riche et très actif.

Il regroupe *la Caisse d'allocations familiales, les communes ou l'intercommunalité, les acteurs associatifs du territoire, le Conseil départemental, la Carsat, la Mutualité sociale agricole et le Conseil régional, l'Education Nationale et les acteurs éducatifs d'un territoire, l'Etat (DDCS, Politique de la ville), les acteurs de l'insertion professionnelle, des acteurs privés et des entreprises, des bailleurs sociaux.*

## La fonction ressource des centres sociaux sur leur territoire

Ils participent du **dynamisme associatif des territoires en assurant notamment une fonction ressource** auprès des petites associations, des bénévoles et des acteurs citoyens. Ils contribuent ainsi à la **valorisation des initiatives et des ressources sur un territoire.**



**12** centres sociaux ont assuré une **fonction de services**: photocopie, prêt de salle, de matériel...



**11** ont assuré une **fonction ressource**: montage de projet, de budget, formation...



**9** ont intégré une **activité associative** dans le projet du centre social et organisée dans ses locaux.



**8** centres sociaux participent à la **co construction et à l'animation** d'instances sur le territoire

**1** dans un **conseil municipal de jeunes**

**3** dans des **conseils de quartiers**

**5** dans des **conseils citoyens**



**12** centres sociaux sont impliqués sur le **territoire avec les acteurs éducatifs**

**10** avec l'**Éducation Nationale**

**6** avec l'**éducation spécialisée**

**8** avec des **associations éducatives**

**6** dans le cadre d'un **PEDT**

Les espaces de vie sociale peuvent aussi prendre part aux **conseils de quartier.**

# DES BÉNÉVOLES AU SERVICE DES PROJETS

## Le bénévolat au service du projet :



**349** personnes impliquées dans les instances de gouvernance :

**243** pour les centres sociaux

**106** pour les espaces de vie sociale



**3 929** heures de bénévolat

**1 420** heures dans les centres sociaux

**2 509** heures pour les espaces de vie sociale.

## Le bénévolat au service des actions :

### Centres sociaux

**619** bénévoles engagés

**220** bénévoles d'activité réguliers

**399** bénévoles d'activité ponctuels

**32 001** heures de bénévolat

### Espaces de vie sociale

**330** bénévoles

**193** bénévoles réguliers



Soit **13 782** heures de bénévolat



Les **bénévoles** engagés tout au long de l'année permettent de **faire vivre les activités** d'accompagnement à la scolarité et d'alphabétisation.

### Ils sont engagés dans:

- les CLAS,
- les ateliers d'apprentissage du français,
- les ateliers adultes/enfants (jeux, cuisine...),
- les activités du secteur familles/séjours,
- les activités proposées aux seniors,
- les manifestations festives.

## Des formations proposées au sein des centres sociaux

**74** bénévoles formés en 2019,

majoritairement des formations en lien avec les activités proposées : méthodes d'apprentissage adaptées pour les enfants, méthodologie pour les ateliers d'alphabétisation, gestion des conflits, formation BAFA...

# LE POIDS ÉCONOMIQUE

## Budget

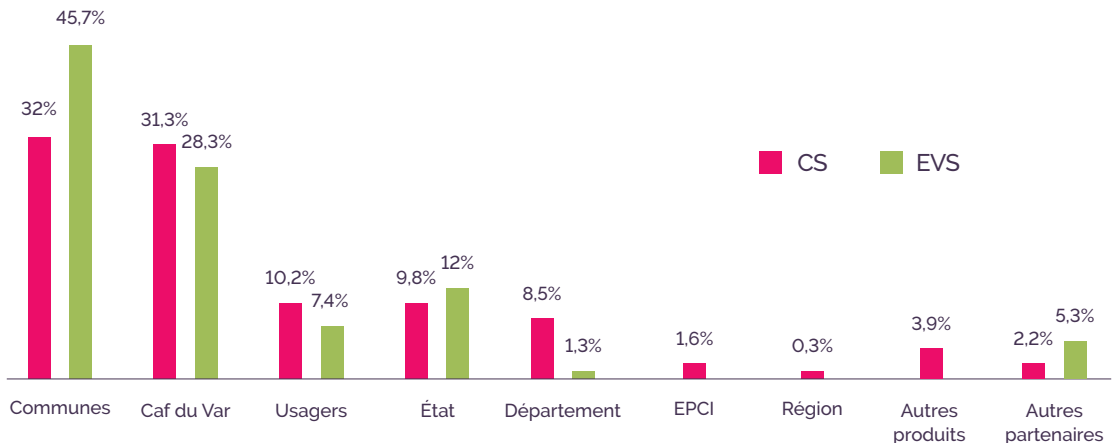
### Centre sociaux



**7 221 996 €**  
au total en 2019.

Budget moyen : **643 500 €**  
Budget minimum : **311 016 €**  
Budget maximum : **1 145 968 €**

masse salariale dans les centres sociaux (sans les contributions volontaires) **4 585 117 €** soit **60 %** du budget global.



### Espaces de vie sociale



**1 597 546 €**  
au total en 2019.

Budget moyen : **139 910 €**  
Budget minimum : **64 245 €**  
Budget maximum : **262 542 €**

## Une équipe salariée au service du projet



**330** salariés différents ont travaillé dans les centres sociaux du Var.

Nombre de salariés en ETP  
moyen en 2019

**96** CDI (hors emplois aidés)

**4** CDI I

**23** CDD (hors emplois aidés)

**64** emplois aidés (soit **55 ETP**  
moyen sur l'année)

Ces professionnels sont compétents et formés:

**Direction** : **42%** de niveau 1 et **58%** de niveau 2

**Référents Famille** : **42%** de niveau 2 et **58%** de niveau 3

**Référents jeunesse** : **34%** de niveau 2, **34%** de niveau 3  
et **8%** de niveau 1



**17** salariés ont suivi une **formation qualifiante** et

**56** une **formation non qualifiante**

# ANNUAIRE DES CSC ET DES EVS 2019

## Centres sociaux

### **Centre Social et Culturel Toulon centre**

Place de la visitation  
83000 Toulon

### **Centre Social et Culturel Toulon est**

1624 Vieux chemin de Sainte  
Musse  
83137 Toulon

### **Centre Social et Culturel Toulon ouest**

119, Chemin du temple  
83200 Toulon

### **Centre Social et Culturel Nelson Mandela**

34 Esplanade Josiane Christine -  
Quartier Berthe  
83514 La Seyne-sur-mer

### **Centre Social et Culturel**

#### **La maison du partage**

Vinon-sur-Verdon  
162 avenue de la Libération  
83560 Vinon-sur-Verdon

#### **Maison des Initiatives Sociales et Culturelles de Brignoles**

Rue des Déportés  
83170 Brignoles

#### **Centre Social et Culturel intercommunal du Val d'Issole – Louis Flandin**

7 Avenue de Provence  
83136 Néoules

#### **Centre Social et Culturel Martin Bidouré de Saint-Maximin-la-Sainte-Baume**

Place Martin Bidouré  
83470 Saint Maximin-la-sainte-Baume

### **Centre Social et Culturel de Draguignan**

296, boulevard Marcel Pagnol  
83300 Draguignan

### **Centre Social et Culturel de St-Raphaël**

Logis et Bd de l'Aspé Bt D1  
83700 Saint Raphaël

### **Centre Social et Culturel de L'Agachon**

397, avenue de l'Agachon  
83600 Fréjus

### **Centre Social et Culturel ISA Hyères**

12, rue de Verdun  
83400 Hyères

## Espaces de vie sociale

### **AMIQ (Association Maison inter-générationnelle de quartier)**

64 Chemin Aimé Genoud  
83500 La Seyne-sur-mer

### **Val des Rougières**

Quartier du Val des Rougières Bat D.  
83400 Hyères

### **Nouvel Horizon**

#### **La Présentation**

La Présentation Bât. B  
131 Allée Emile Pratali  
83500 La Seyne-sur-mer

### **MIS La Beaussière**

435 Avenue Jacques DUCLOS  
83130 La Garde

### **MIS La Planquette**

199 mail de la Planquette  
83130 La Garde

### **Castellet Plus**

560 Boulevard des Acacias  
83330 Le Castellet

### **La Fabrique**

60-62 Rue de l'observance  
83300 Draguignan

### **Collectif animation Artuby**

#### **Jambron**

Place Farnier Salle André Gaymard  
83 840 Comps sur Artuby

### **Loisirs et Fêtes**

Lieu dit les Esterets du Lac  
83440 Montauroux

### **FRJEP**

Mairie  
83066 Ginasservis

### **Familles rurales Gareoult**

10 Boulevard de la Libération  
83136 Gareoult

### **Acoord'heures en Provence Verte**

10 Place Cavaillon  
83170 Brignoles

### **Bilbok**

22 place Gambetta 8  
3143 Le Val

### **Club 210**

11 Rue Georges CISSON  
83210 Sollies Pont

### **EPAFA**

46 Rue Sigaudy  
83600 FREJUS

### **La Passerelle**

6 Rue Lamartine  
83610 Collobrière

### **Art et Si**

10 Avenue Franklin Roosevelt  
83980 Le Lavadou

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

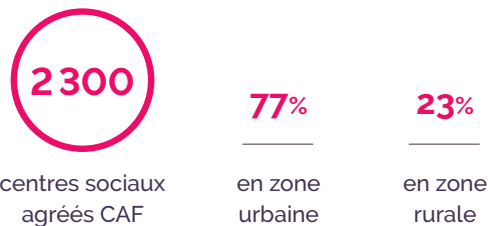
Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :

**[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)**

---

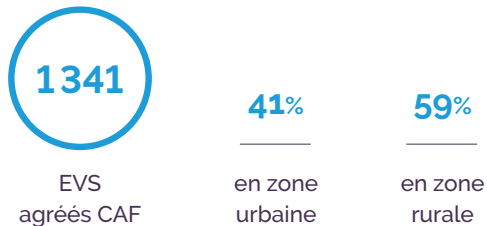
- ➔ Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF
- ➔ Un co-pilotage local entre le réseau des Caf et des centres sociaux
- ➔ Une ouverture à l'ensemble des espaces de vie sociale dès 2018

## CENTRES SOCIAUX



**+ de 63 000** salariés

## ESPACES DE VIE SOCIALE



**+ de 7 200** salariés représentant en moyenne **2,9 ETP** par structure

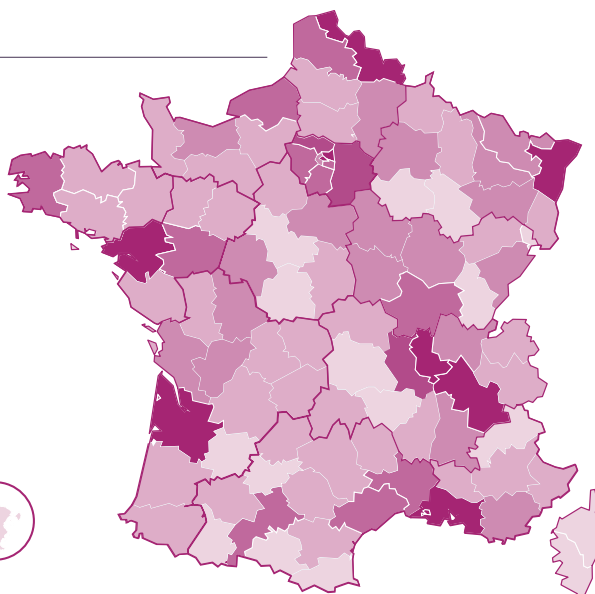
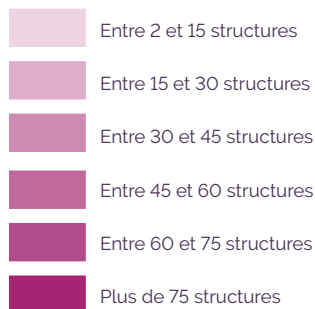
**+ de 112 000** bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière

**+ de 29 000** bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

**+ de 40 500** bénévoles d'activités

**+ de 11 000** bénévoles administrateurs

## DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET  
**SENACS**

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

